



# iPod – Grundlagen zur Fehlerbehebung

**WICHTIG:** Vergewissern Sie sich, dass Ihr iPod geladen ist.

1. Eventuell muss Ihr iPod zum Aufladen bis zu 30 Minuten am USB-Anschluss des Computers angeschlossen sein, bevor er erkannt wird. Hinweis: Der Computer muss eingeschaltet sein und darf sich nicht im Ruhezustand befinden.
2. Alle iPod Modelle benötigen einen leistungsstarken USB-Anschluss wie den an Ihrem Computer. Anschlüsse an Geräten wie Tastaturen und USB-Hubs eignen sich möglicherweise nicht, um einen iPod aufzuladen.

Mit den folgenden simplen Schritten können Sie die meisten iPod Probleme beheben.

iPod shuffle, iPod nano und iPod classic

- 1 ZURÜCKSETZEN**
  - Beim iPod nano und iPod classic:
    - Bewegen Sie den Schalter „Hold“ vor und zurück.
    - Drücken Sie die Taste „Menu“ und die Mittel Taste und halten Sie diese mindestens 6 Sekunden lang gedrückt, bis das Apple Logo angezeigt wird (evtl. müssen Sie diesen Schritt wiederholen).
  - Beim iPod shuffle:
    - Bewegen Sie den Schalter oben am iPod shuffle in die Position „Aus“, warten Sie fünf Sekunden und bewegen Sie den Schalter zurück in die Position „Ein“.
- 2 WIEDERHOLEN**  
Schließen Sie Ihren iPod an einen anderen USB-Anschluss des Computers an, nicht an die Tastatur oder einen Hub.
- 3 NEU STARTEN**  
Starten Sie Ihren Computer neu und stellen Sie sicher, dass die neuesten Software-Aktualisierungen installiert sind.
- 4 NEU INSTALLIEREN**  
Installieren Sie iTunes neu. Die neueste Version von iTunes finden Sie unter [www.apple.com/de/itunes/download/](http://www.apple.com/de/itunes/download/)  
Öffnen Sie dann die neue Version von iTunes und schließen Sie Ihren iPod am Computer an.  
Wählen Sie Ihren iPod in der Quellenliste aus und klicken Sie unter „Übersicht“ auf „Nach Update suchen“.
- 5 WIEDERHERSTELLEN**  
Stellen Sie Ihren iPod mit iTunes wieder her. Bitte beachten Sie, dass beim Wiederherstellen alle Musiktitel und Dateien auf Ihrem iPod gelöscht werden.  
Denken Sie daran, alle Dateien zu sichern, die auf dem iPod gespeichert sind.  
Nach der Wiederherstellung können Sie dann Ihre Musik und Dateien von Ihrem Computer wieder auf Ihren iPod zurückkopieren.

iPod touch

- 1 NEU STARTEN**  
Halten Sie die Standby-Taste gedrückt, bis der rote Schieberegler angezeigt wird. Bewegen Sie den Regler mit dem Finger, um den iPod auszuschalten. Hat sich der iPod anscheinend aufgehängt, halten Sie die Home-Taste sechs Sekunden lang gedrückt, um ein nicht reagierendes Programm zu schließen. Versuchen Sie dann, den iPod neu zu starten.
- 2 ZURÜCKSETZEN**  
Drücken Sie gleichzeitig die Standby-Taste und die Home-Taste, bis das Apple Logo angezeigt wird.
- 3 ENTFERNEN**  
Entfernen Sie Inhalte, die Probleme hervorrufen können, wie Kontakte, Kalender, Songs, Fotos, Videos oder Podcasts.
- 4 EINSTELLUNGEN ZURÜCKSETZEN**  
Tippen Sie auf „Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > Alle Einstellungen“. Es werden keine Daten oder Medien gelöscht. Besteht Ihr Problem dann immer noch, löschen Sie alle Einstellungen. Tippen Sie auf „Einstellungen > Allgemein > Zurücksetzen > Inhalte und Einstellungen löschen“. Hierbei werden alle Medien und Daten gelöscht.
- 5 WIEDERHERSTELLEN**  
Versuchen Sie, Ihren iPod touch mit iTunes wiederherzustellen. Bitte beachten Sie, dass dabei alle Medien und Dateien auf Ihrem iPod gelöscht werden

- Weitere Informationen zur Problemlösung für Ihren iPod finden Sie unter [www.apple.com/de/support/ipod/](http://www.apple.com/de/support/ipod/)
- Weitere Informationen zu Ihrer iPod Batterie finden Sie unter [www.apple.com/de/batteries/ipods.html](http://www.apple.com/de/batteries/ipods.html)
- Die kompletten technischen Daten aller iPods finden Sie unter <http://support.apple.com/de/specs/ipod/>
- Die iPod Benutzerhandbücher finden Sie unter [www.apple.com/de/support/manuals/ipod/](http://www.apple.com/de/support/manuals/ipod/)

Falls Sie glauben, dass Ihr iPod ausgetauscht oder repariert werden muss, lesen Sie bitte die Garantiebestimmungen. Beachten Sie insbesondere:

- Ihre Daten werden beim Reparaturvorgang nicht gesichert; bitte erstellen Sie eine Sicherungskopie, bevor Sie das Gerät einschicken oder abgeben.
- Apple behält sich vor, Ihnen eine Diagnosegebühr inkl. Lieferkosten in Rechnung zu stellen, falls sich bei der Überprüfung des Gerätes ergibt, dass kein Austausch bzw. keine Reparatur erforderlich ist.
- Apple gewährleistet, dass im Rahmen der Gewährleistung ausgetauschte Produkte und gelieferte Teile frei von Material- und Herstellungsfehlern sind, und zwar für neunzig (90) Tage, gerechnet ab dem Austausch bzw. der Reparatur.

© 2008 Apple Inc. Alle Rechte vorbehalten. Apple, das Apple Logo, iPod, iTunes und Mac sind Marken von Apple, die in den USA und in anderen Ländern als Warenzeichen eingetragen sind.