

- Projekt:** „iPad Rollout für Vertriebs-Aussendienst“
- Kunde:** Gira Giersiepen GmbH & Co. KG
- Branche:** Intelligente Gebäude-Systemtechnik / Elektro
- Aufgabe:** Ausstatten des kompletten Außendienstes in Deutschland, Österreich, Belgien, Holland und England mit iPads. 200 Geräte wurden im Vorfeld personalisiert, mit Mobilfunk-SIM-Karten bestückt und mit Inhalten bespielt. Gemeinsam mit dem Kunden wurden Konzepte entwickelt, wie Inhalte zentrale bereitgestellt und aktualisiert werden können, wie mit persönlichen iTunes Accounts zum Kauf von Apps umgegangen wird und wie jeder Mitarbeiter Zugriff auf seine Mails, Kontakte und Kalender erhält. Die kundeneigenen Inhouse Apps wurden über einen Enterprise Developer Account profiliert und auf den Geräten installiert. Damit die Mitarbeiter ohne Schulung mit den iPads arbeiten können, wurde ein Self-Help-Dokument erstellt, das die wichtigsten Funktionen erläutert. Korrekturlauf, Satz und Druck des Handouts wurden allumfänglich durch Haus & Gross realisiert. Für Probleme und Fragen wurde eine telefonische Hotline und ein Ticket-System bereitgestellt.
- Zielgruppe:** 200 Außendienstmitarbeiter in D / A / B / NL / UK
- Realisation:** < 2 Monate
- Hardware:** iPad + Zubehör
- Software:** Gira Homeserver App  
GoodReader  
Lotus Notes Traveler  
iPhone Configuration Utility  
Numbers  
InDesign

