

# Preisliste für Dienstleistungen

Stand Oktober 2018

			inkl. MwSt.
<b>Reparaturen</b>			
Serviceeinheit (15 Min.)	EUR	29,41	35,00
Kostenvoranschlag Mac	EUR	49,58	59,00
Kostenvoranschlag iOS	EUR	24,37	29,00
<b>Service Level 1 (Vor Ort und Inhouse)*</b>			
Stundensatz	EUR	90,00	107,10
<b>Service Level 2: Server (Vor Ort und Inhouse)*</b>			
Stundensatz	EUR	110,00	130,90
<b>Service Level 3: Linux / Router / etc. (Vor Ort und Inhouse)*</b>			
Stundensatz	EUR	130,00	154,70
<b>Zuschläge</b>			
Fernwartung pro Support-Fall (ohne Wartungsvertrag)	EUR	5,00	5,95
Expresszuschlag (ohne Wartungsvertrag)	EUR	100,00	119,00
Werktage von 17.00 bis 22.00		50%	
Werktage von 22.00 bis 08.00		100%	
Wochenende von Freitag 18.00 bis Montag 08.00		125%	
Feiertage		125%	
<b>Individuelle Wartungsvereinbarungen</b>		nach Absprache	
<b>ACTC Tagessatz (Apple Certified Technical Coordinator)</b>	EUR	800,00	952,00
<b>Systemberater Tagessatz</b>	EUR	1.000,00	1.190,00
<b>Seniorberater Tagessatz</b>	EUR	1.250,00	1.487,50
<b>Management-Consulting Tagessatz</b>	EUR	1.500,00	1.785,00

\*Abrechnung je angefangene 15 min