

Preisliste für Dienstleistungen

Stand Oktober 2018

			inkl. MwSt.
Reparaturen			
Serviceeinheit (15 Min.)	EUR	29,41	35,00
Kostenvoranschlag Mac	EUR	49,58	59,00
Kostenvoranschlag iOS	EUR	24,37	29,00
Service Level 1 (Vor Ort und Inhouse)*			
Stundensatz	EUR	90,00	107,10
Service Level 2: Server (Vor Ort und Inhouse)*			
Stundensatz	EUR	110,00	130,90
Service Level 3: Linux / Router / etc. (Vor Ort und Inhouse)*			
Stundensatz	EUR	130,00	154,70
Zuschläge			
Fernwartung pro Support-Fall (ohne Wartungsvertrag)	EUR	5,00	5,95
Expresszuschlag (ohne Wartungsvertrag)	EUR	100,00	119,00
Werktage von 17.00 bis 22.00		50%	
Werktage von 22.00 bis 08.00		100%	
Wochenende von Freitag 18.00 bis Montag 08.00		125%	
Feiertage		125%	
Individuelle Wartungsvereinbarungen		nach Absprache	
ACTC Tagessatz (Apple Certified Technical Coordinator)	EUR	800,00	952,00
Systemberater Tagessatz	EUR	1.000,00	1.190,00
Seniorberater Tagessatz	EUR	1.250,00	1.487,50
Management-Consulting Tagessatz	EUR	1.500,00	1.785,00

*Abrechnung je angefangene 15 min